

# 澳門演藝學院

## 2010年普及培訓課程招生工作監督報告 (學生報名手續)

澳門演藝學院為文化局從屬機構，設有舞蹈學校、音樂學校及戲劇學校，為廣大市民提供各類表演藝術培訓課程，致力發掘和培養本地的演藝人才。現時，學院開設的舞蹈、音樂及戲劇普及培訓課程科目已超過 30 種。

普及培訓課程以年度制方式進行，分兩學期，每年九月上旬開課至翌年六月下旬結束。普及培訓課程每年招生一次，於五月份舉行。市民報讀課程須親赴相關學校辦公室辦理報名手續。辦理手續前，市民須備好填妥之報名表、相片、身份證副本、相關證書及報名費，經學校負責同事查核資料後，方可到報名處進行報名手續。

2010年普及培訓課程於 2010年 5月 10日至 5月 22日期間進行招生，各校以專人監督方式檢查學生報名手續所需之辦理時間，並須於招生工作結束後，向總院匯報未達標之服務次數。結果如下：

		服務承諾項目	達標次數	未達標次數	達標率
演 藝 學 院	舞蹈學校	學生報名手續	381 (15 分鐘)	0	100%
	音樂學校	學生報名手續	349 (15 分鐘)	0	100%
	戲劇學校	學生報名手續	159 (15 分鐘)	0	100%
		總數：	889 (15 分鐘)	0	100%

根據上述數據，經分析後，本院服務承諾之達標率高，項目指標之履行情況理想，顯示本院向市民提供之報名手續服務整體效果符合預期。

澳門演藝學院  
2011年 1月 31日