

澳門演藝學院

2012 年全日制音樂技術課程招生工作 服務承諾計劃監察報告 (學生報名手續)

澳門演藝學院為文化局從屬機構，設有舞蹈學校、音樂學校及戲劇學校，致力發掘和培養本地的演藝人才，為廣大市民提供各類表演藝術培訓課程。現時，除兩項全日制舞蹈及音樂技術課程之外，學院亦開設舞蹈、音樂及戲劇普及培訓課程，合共科目超過 30 種。

演藝學院服務承諾計劃監察記錄表的數據採集工作每年進行一次，從該年兩次的招生工作中挑選一次。是次以音樂學校的全日制音樂技術課程的招生作為服務承諾計劃監察對象。全日制音樂技術課程以年度制方式進行，分兩學期，每年九月上旬開課至翌年六月下旬結束，每年招生一次，於三至四月份期間舉行。市民報讀課程須親赴音樂學校辦公室辦理報名手續。辦理手續前，報名人須備好填妥之報名表、相片、身份證副本、相關證書及報名費，經學校前線人員查核資料後，方可到報名處進行報名手續。

音樂學校以專人監督方式檢查學生報名手續所需之辦理時間，並須於招生工作結束後，向總院匯報未達標之服務次數。結果如下：

	服務承諾項目	報名人數	達標次數	未達標次數	達標率
音樂學校 (望德堂)	學生報名手續	19 人	19 次 (15 分鐘以內)	0	100%

根據上述數據，經分析後，本院服務承諾之達標率高，項目指標之履行情況十分理想，顯示本院向市民提供之報名手續服務整體效果符合預期。

澳門演藝學院
2012 年 12 月 19 日