

讀者服務部門工作監察記錄表

館 別： BC
 填寫日期： 2009年3月

	服務項目	起始時間	結束時間	耗時(分鐘)
1	辦理讀者證	11:20:45	11:25:50	05:05
		12:56:44	13:03:42	06:58
		13:19:21	13:22:55	03:34
		15:45:33	15:52:22	06:49
		18:02:58	18:07:06	04:08
平均耗時：				05:19
2	讀者證續期	16:26:58	16:29:55	02:57
		16:59:05	17:07:32	08:27
		18:46:05	18:49:54	03:49
		19:05:25	19:10:10	04:45
		19:33:35	19:40:05	06:30
平均耗時：				05:18
3	報失讀者證	16:21:15	16:23:56	02:41
		17:06:49	17:09:53	03:04
		17:55:36	18:00:04	04:28
		18:54:21	18:55:45	01:24
		19:37:34	19:40:45	03:11
平均耗時：				02:58
4	補發讀者證	1月5日	1月20日	15
		1月27日	2月11日	15
		2月12日	2月27日	15
		2月28日	3月15日	15
		3月14日	3月29日	15
平均耗時(天數)：				15
5	資料影印	10:16:15	10:16:15	00:00
		12:43:55	12:43:55	00:00
		16:34:58	16:34:58	00:00
		17:12:16	17:12:16	00:00
		18:35:34	18:35:34	00:00
平均耗時：				00:00
6	外借圖書	10:11:35	10:11:50	00:15
		12:19:47	12:19:59	00:12
		14:05:32	14:07:01	01:29
		16:14:27	16:15:01	00:34
		18:32:54	18:33:03	00:09
平均耗時：				00:32

7	續借圖書	10:03:36	10:03:52	00:16
		11:00:20	11:01:47	01:27
		11:11:31	11:13:04	01:33
		13:48:14	13:48:59	00:45
		18:50:28	18:51:45	01:17
			平均耗時：	01:04
8	歸還圖書	10:01:05	10:01:29	00:24
		10:43:15	10:43:53	00:38
		11:12:11	11:14:03	01:52
		12:28:53	12:29:33	00:40
		14:10:12	14:11:15	01:03
			平均耗時：	00:55
9	報失圖書	15:03:17	15:06:46	03:29
		16:42:44	16:47:00	04:16
		18:35:26	18:38:11	02:45
		19:06:34	19:11:55	05:21
		19:40:46	19:42:35	01:49
			平均耗時：	03:32