

2009年澳門資料參考諮詢監察報告

澳門資料參考諮詢部門根據“澳門資料參考諮詢監察記錄表”所採集的數據，對澳門資料參考諮詢部門中的服務承諾項目進行整理，以總結出服務承諾在澳門資料參考諮詢部門的執行情況。

澳門資料參考諮詢部門監察記錄表的數據採集工作以半年度型式進行，分別於2009年6月前及2009年12月前進行，數據採集整理後的結果如下：

	服務項目	達標次數	未達標次數	達標率
1	澳門資料參考諮詢服務	20 (5天內)	0	100%

對有關數據進行分析後，可以看到，服務承諾在澳門資料參考諮詢部門的整體執行情況效果十分理想：

- 澳門資料參考諮詢服務：達標率 100%

讀者服務部門
2010.01.15