

2009 年澳門國際標準書號中心工作監察報告

澳門國際標準書號中心根據“國際標準書號中心工作監察記錄表”所採集的數據，對“辦理國際標準書號 (ISBN)”、“代辦國際標準期刊號 (ISSN)”及“代辦國際標準錄音錄像資料代碼 (ISRC)”項目相關的資料進行整理，以總結出服務承諾在澳門國際標準書號中心的執行情況。

澳門國際標準書號中心工作監察記錄表的數據採集工作，是以每半年度的進行一次，2009 年度分別於 2009 年 7 月及 2010 年 1 月前以抽樣進行最多為 10 次的採集，數據採集整理後的結果如下：

	服務項目	達標次數	未達標次數	達標率
1	辦理國際標準書號 (ISBN)	20 (3 個工作天內)	0	100%
2	代辦國際標準期刊號 (ISSN)	19 (3 個工作日完成將所需文件傳送至法國 ISSN 中心，並於收到配號回覆後 3 個工作日將訊息回覆申請者。)	0	100%
3	代辦國際標準錄音錄像資料代碼 (ISRC)	2 (3 個工作日完成將所需文件傳送至英國 ISRC 中心，並於收到配號回覆後 3 個工作日將訊息回覆申請者。)	0	100%

對有關數據進行分析後，可以看到，服務承諾在讀者服務部門的整體執行情況效果理想，達標率均較高，三項指標的履行情況均十分理想：

- 辦理國際標準書號 (ISBN)：達標率 100%
- 代辦國際標準期刊號 (ISSN)：達標率 100%
- 代辦國際標準錄音錄像資料代碼 (ISRC)：達標率 100%

澳門國際標準書號中心
2010.01.15